

## Übersicht ICT-Serviceverträge

	Basic	Standard	Premium	Ohne Vertrag
<b>Supporthotline Verfügbarkeit</b>	Montag bis Freitag 07:30 – 17:00 Uhr	Montag bis Freitag 07:30 – 17:00 Uhr	Montag bis Freitag 07:00 – 17:00 Uhr	Montag bis Freitag 07:30 – 16:30 Uhr
<b>Supporthotline Inklusiv-Minuten</b>	20 min inkl.	40 min inkl.	60 min inkl.	Keine
<b>Supporthotline Kosten</b>	CHF 90.00 / Stunde	CHF 80.00 / Stunde	CHF 70.00 / Stunde	CHF 95.00 / Stunde
<b>Stundenansätze</b>	CHF 138.00 / Stunde	CHF 132.00 / Stunde	CHF 120.00 / Stunde	CHF 144.00 / Stunde
<b>Systemwartung</b>	1x jährlich inkl.	1x jährlich inkl.	1x jährlich inkl.	Nach Aufwand
Umfang	1 Gerät	bis 4 Geräte	bis 6 Geräte	
<b>Interventionszeit Fernwartung</b>	Max. 4 Stunden nach Störungsmeldung	Max. 4 Stunden nach Störungsmeldung	Max. 2 Stunden nach Störungsmeldung	«best effort »
<b>Datenrettung</b>				
Analyse	CHF 30.00	CHF 20.00	Kostenfrei	CHF 50.00
Wiederherstellung	CHF 235.00	CHF 215.00	CHF 200.00	CHF 270.00
<b>Virenentfernung</b>	CHF 182.00	CHF 170.00	CHF 150.00	CHF 200.00
<b>Leihgeräte bei Ausfällen</b>	Kostenfrei	Kostenfrei	Kostenfrei	CHF 50.00 / Tag
<b>Kosten</b>	<b>CHF 278.55 / Jahr</b>	<b>CHF 417.85 / Jahr</b>	<b>CHF 519.95 / Jahr</b>	

Alle Preisangaben sind exkl. MwSt.

Benötigen Sie **weitergreifende Dienstleistungen und Abdeckung** in einem Servicevertrag?

Wir offerieren Ihnen auch gerne einen **auf Ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnittenen Servicevertrag**.

ISP Electro Solutions AG  
Oberdorfstrasse 20  
3072 Ostermundigen

+41 31 930 46 20  
ict@ispag.ch  
<https://teccenter.ch/netzwerk/>